AGS

# Introdução

Trata-se de um Sistema para controle de serviços de manutenção em informática.

# Posicionamento

Tornar prático, fácil e ágil a utilização do sistema.

## Declaração do problema

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | Dificuldade de controlar as Ordens de Serviços |
| Affects | Cliente |
| the impact of which is | Demora no atendimento |
| a successful solution would be | Busca rápida e precisa às informações necessárias |

## Product Position Statement

|  |  |
| --- | --- |
| For | INFOSERVICE |
| Who | Fundamental à continuação da operação |
| The (Acompanhamento Geral de Serviços) | Sistema de controle |
| That | Permite agilidade e organização à prestadora de serviço |
| Unlike | Diferente do SAP |
| Our product | Bastante conhecido no mercado |

# Stakeholder Descriptions

## Stakeholder Summary

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nome | Descrição | Responsabilidade |
| Cliente  Recepção  Técnico | Busca informação para manutenção de equipamento danificado  Contato inicial ao cliente  Contato direto a recepção | Relatar situação do equipamento  Encaminhar equipamento ao setor de orçamento  Efetuar orçamento, caso aprovado, executar serviço |

## User Environment

Atualmente a empresa conta apenas com uma recepcionista e um técnico.

Os orçamentos nunca passarão do prazo de 03 dias úteis, salvo apenas caso específico.

Não desejamos trabalhar em plataforma diferente de Windows.

# Product Overview

## Needs and Features

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Need** | **Priority** | **Features** | **Planned Release** |
| Cadastro  Relatórios | BAIXA  ALTA  MÉDIA  ALTA | Cadastro de clientes  Cadastro de serviços  Financeiro  Técnico | Versão 2  Versão 1  Versão 3  Versão 1 |

# Other Product Requirements

[At a high level, list applicable standards, hardware, or platform requirements; performance requirements; and environmental requirements.

Define the quality ranges for performance, robustness, fault tolerance, usability, and similar characteristics that are not captured in the Feature Set.

Note any design constraints, external constraints, assumptions or other dependencies that, if changed, will alter the **Vision** document. For example, an assumption may state that a specific operating system will be available for the hardware designated for the software product. If the operating system is not available, the **Vision** document will need to change.

Define any specific documentation requirements, including user manuals, online help, installation, labeling, and packaging requirements.

Define the priority of these other product requirements. Include, if useful, attributes such as stability, benefit, effort, and risk.]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requirement** | **Priority** | **Planned Release** |
| Manual  Treinamento  Temperatura não superior a 32° C  Windows 7 ultimate  03 Computador HP All in One Pavilion Touch 23-F200BR com Intel® Core™ i5-3330S, Windows 8, 8GB, 1TB, Gravador de DVD, NVIDIA GeForce e Tela Touch 23 | Ajuda  Ajuda  Ambiente  Plataforma  Hardware | Versão 3  Versão 3  Versão 3  Versão 2  Versão 1 |

<http://epf.eclipse.org/wikis/openup/>